

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение

**«Основная
общеобразовательная
школа № 11»**

624819, Россия,
Свердловская область,
Сухоложский район,
село Филатовское,
улица Ленина, дом 70А,
тел. 8(34373) 97 – 2 – 47

ОТЧЕТ

За 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ ООШ № 11

Городской округ Сухой Лог

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации

организацией					
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с нормативными актами информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления) фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации опубликовали на официальном сайте школы на странице "Сведения об образовательной организации" в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией". Структурных подразделений нет.	01.02.2022
	Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Информацию разместили на официальном сайте школы на странице "Сведения об образовательной организации" в разделе "Платные образовательные услуги" внесли коррективы в Положение о платных образовательных услугах,	20.05.2022

				форму договора на оказание платных образовательных услуг, Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»	
	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования.	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Информацию об уровнях образования разместили на официальном сайте школы на странице "Сведения об образовательной организации" в разделе "Образование".	20.05.2022
	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.02.2022
	Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования	01.02.2022

				инвалидами лицами с ОВЗ размещена на официальном сайте в разделе Электронные образовательные ресурсы	
	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе Электронные образовательные ресурсы	01.02.2022
	Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц.	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц.	01.02.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в разделе Сведения об образовательной организации финансово хозяйственная деятельность	01.02.2022

	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц.	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Николаева З.А	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц в разделе Сведения об образовательной организации вакантные места для приема (перевода)	01.02.2022
	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Николаева З.А	Для популяризации портала информация о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации. размещена в разделе независимая оценка качества	01.02.2022
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг.	01.02.2022	Заместитель директора по УВР Николаева З.А.	Гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг размещена в разделе независимая оценка качества	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получение услуг не в	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий	01.12.2022	Шихалева М.Л. и.о. директора		

полной мере удовлетворены комфортность условий осуществления образовательной деятельности	осуществления образовательной деятельности.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещение и территория организации не оборудованы в полной степени с учётом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:		Шихалева М.Л. и.о. директора		
	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами, подъемными платформами.	01.08.2023	Шихалева М.Л. и.о. директора		
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел- колясок.	01.08.2023	Шихалева М.Л. и.о. директора		
	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.08.2023	Шихалева М.Л. и.о. директора		
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	01.08.2023	Шихалева М.Л. и.о. директора		

инвалидам получать услуги, наравне с другими					
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.08.2023	Шихалева М.Л. и.о. директора		
	Обеспечить инвалидам по слуху (слуху и зрению) получение услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.08.2023	Шихалева М.Л. и.о. директора		
Получатели услуг с ограниченными и возможностями и здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности -50%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	01.06.2022	Шихалева М.Л. и.о. директора	Провели анкетирование среди родителей, учащихся с ОВЗ по выявлению уровня удовлетворенности лиц созданными для них условиями получения образовательных услуг.	01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков	Поддерживать на высоком уровне	01.06.2022	Шихалева М.Л.	Провели анкетирование	01.06.2022

не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	доброжелательное взаимодействие с получателями услуг.		и.о. директора	получателей образовательных услуг по определению уровня удовлетворенности получателей услуг.	
	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при дистанционных формах взаимодействия.	01.06.2022	Шихалева М.Л. и.о. директора	Провели анкетирование получателей образовательных услуг по определению уровня удовлетворенности образовательной услугой при дистанционных формах взаимодействия.	01.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2022	Шихалева М.Л. и.о. директора	Провели анкетирование получателей образовательных услуг по определению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельностью.	01.06.2022

И.о. Директора МБОУ ООШ № 11

М.Л.Шихалева

