

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа № 11", ИНН 6633011956 на 2022-2023 годы

городской округ Сухой Лог

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с нормативными актами информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления) фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).	01.02.2022	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
		Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	01.02.2022	Кочнева Татьяна Николаевна директор		

		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования.	01.02.2022	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
		Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.02.2022	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
		Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.02.2022	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.02.2022	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
		Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц.	01.02.2022	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.02.2022	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц.	01.02.2022	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.02.2022	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг.	01.02.2022	Кочнева Татьяна Николаевна директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получение услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	01.12.2022	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Помещение и территория организации не оборудованы в полной степени с учётом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами	01.08.2023	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
		Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел- колясок (договор с Управлением социальной политики №11 по Сухоложскому району)	01.08.2023	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
		Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.08.2023	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги, наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	01.08.2023	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.08.2023	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
		Обеспечить инвалидам по слуху (слуху и зрению) получение услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.08.2023	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности -50%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	01.06.2022	Кочнева Татьяна Николаевна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг.	01.06.2022	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
---	-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	------------	-------------------------------------	--	--

		Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при дистанционных формах взаимодействия.	01.06.2022	Кочнева Татьяна Николаевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2022	Кочнева Татьяна Николаевна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)