

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Основная общеобразовательная школа №11»



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением
«Основная общеобразовательная школа №11»
на 2020-2021 учебный год

с. Филатовское

Пояснительная записка

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ ООШ № 11 (протокол Общественного совета при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области от 18.07.2018 № 6 по оценочным критериям: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; повышения информированности потребителей о качестве работы, в МБОУ ООШ №11 разработан План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности на 2019-2020 учебный год по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Результаты НОК ОД по школе представлены на сайте: www.bus.gov.ru, на сайте: <http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>, на сайте МБОУ ООШ № 11 <http://schkolal1ucoz.ru>.

Мероприятия по повышению качества образовательной деятельности

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	
1. <u>Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</u>					

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточные условия для реализации доступной среды инвалидов	Реализация плана работы (дорожной карты) по повышению значений показателей доступности для инвалидов.	В течение 2020-2021уч.г	Директор МБОУ ООШ № 11, Т.Н. Кочнева	Корректировка плана работы (дорожной карты) по повышению значений показателей доступности для инвалидов.	Декабрь 2020г.
				Составление сметы расходов на ремонт крыльца с установкой пандусов;	Ноябрь 2020г
				Создание доступной среды в организации (безбарьерных условий): -ремонт крыльца с установкой пандусов;	Июнь-июль 2021г

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Эпизодические случаи возникновения конфликтов (учитель-родитель; ученик-ученик; учитель-ученик; ученик-родитель)	Продолжение работы по реализации кодекса профессиональной этики педагога, школьной службы примирения и психолого-педагогического сопровождения	постоянно	Овчинникова С.Д., зам. директора по УВР, Чаленко С.Г., педагог-психолог, Сапрыкина А.Н.социальный педагог.	Реализация плана работы школы	постоянно
--	--	-----------	--	-------------------------------	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам опроса родителей в 2018-2019 учебном году 92% из 100	Организация информационных дней, внеклассных мероприятий с участие родителей.	постоянно	Директор МБОУООШ № 11, Т.Н. Кочнева, Овчинникова	Корректировка и реализация плана работы школы	Постоянно
---	---	-----------	--	---	-----------

<p>удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг.</p>	<p>общешкольных родительских собраний с целью информирования родителей о деятельности школы.</p> <p>Представление результатов деятельности образовательной организации в СМИ (сайт школы, газеты «Знамя победы).</p> <p>Проведение опросов родителей с целью удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг.</p>		<p>С.Д., зам. директора по УВР, Чаленко С.Г., педагог-психолог, Сапрыкина А.Н.социальный педагог</p>		<p>Февраль 2021г.</p>
--	---	--	--	--	-----------------------