

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Основная общеобразовательная школа №11»



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением**  
**«Основная общеобразовательная школа №11»**  
**на 2018-2019 учебный год**

с. Филатовское

## Пояснительная записка

В результате проведения независимой оценки качества образования организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводимой с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций, в МБОУ ООШ №11 разработан План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности на 2018-2019 учебный год.

В 2018 году независимая оценка качества образовательной деятельности (НОК ОД) осуществлялась в соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным Законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», протоколом Общественного совета при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области от 18.07.2018 № 6 по оценочным критериям:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Результаты НОК ОД по школе представлены на сайте: [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), на сайте: <http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>, на сайте МБОУ ООШ № 11 <http://schkola11ucoz.ru>.

## Мероприятия по повышению качества образовательной деятельности

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	
<b><u>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</u></b>					
Недостаточный уровень организации обратной связи с родителями через официальный сайт школы.	Организация разъяснительной работы с родителями, законными представителями. Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность школы.	Постоянно	Николаева Зинаида Александровна, учитель физики и информатики, ответственный за школьный сайт	Регулярное размещение информации на сайте школы. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Постоянно
Устаревшая материально-техническая база учебных кабинетов	Пополнение материально – технической базы.	2019-2020гг	Директор МБОУ ООШ № 11, Т.Н. Кочнева	Включение в план финансово-хозяйственной деятельности мероприятий по укреплению МТБ, привлечение внебюджетных средств.	2019-2020гг.

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Износ здания школы	Включение в план капитального ремонта школы: замена пола, системы отопления, канализации, оконных блоков, кровли.	До 2022г	Директор МБОУ ООШ № 11, Т.Н. Кочнева	Составление плана капитального ремонта здания	До 2022г
--------------------	---	----------	--------------------------------------	---	----------

## III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточные условия для реализации доступной среды инвалидов	Реализация плана работы (дорожной карты) по повышению значений показателей доступности для инвалидов.	До 2025г	Директор МБОУ ООШ № 11, Т.Н. Кочнева	Корректировка плана работы (дорожной карты) по повышению значений показателей доступности для инвалидов.	До 2025г
--	---	----------	--------------------------------------	--	----------

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Эпизодические случаи возникновения конфликтов (учитель-родитель; ученик-ученик; учитель-ученик; ученик-родитель)	Продолжение работы по реализации кодекса профессиональной этики педагога, школьной службы примирения и психолого-педагогического сопровождения	постоянно	Овчинникова С.Д., зам. директора по УВР, Захарова Г.Е., педагог-психолог, Шихалева М.Л., социальный педагог.	Реализация плана работы школы	постоянно
--	--	-----------	--	-------------------------------	-----------

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам опроса родителей в 2017-2018 учебном году <b>92% из 100</b> удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг.	Организация информационных дней, внеклассных мероприятий с участие родителей, общешкольных родительских собраний с целью информирования родителей о деятельности школы. Представление результатов деятельности	постоянно	Директор МБОУ ООШ № 11, Т.Н. Кочнева, Овчинникова С.Д., зам. директора по УВР, Захарова Г.Е., педагог-психолог, Шихалева М.Л., социальный педагог.	Корректировка и реализация плана работы школы	постоянно
--	--	-----------	--	---	-----------

	<p>образовательной организации в СМИ (сайт школы, газеты «Знамя победы).</p> <p>Проведение опросов родителей с целью удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг.</p>				
--	---	--	--	--	--